

## Välkommen som kund hos Bahnhof!

Din Bostadsrättsförening har tecknat avtal om kollektiv anslutning till Bahnhof och samtliga boende får tillgång till internettjänsten 250/250 Mbit/s. Med Bahnhof får du en stabil, snabb och integritetsmärkt anslutning. För att vi ska kunna aktivera den kollektiva tjänsten måste du kontakta din nuvarande internetleverantör, även om du har Bahnhof, och avsluta den.

Integritetsmärkningen innebär att vi aktivt arbetar för att skydda våra kunders integritet. I tjänsten ingår det kostnadsfritt 6 st e-postkonton, en egen domän samt en hemsida.

*Surfa in på [Bahnhof.se](http://Bahnhof.se) eller ring vår kundtjänst för att veta mer.*

1095kr



### Kom igång:

När anslutningen till din Brf är klar kan du aktivera din tjänst. Det gör du så här:

1. Anslut din router med en nätverkskabel till internetuttaget som är placerat i ditt hem.
2. Starta datorn och öppna en webbläsare.
3. Klart! Du är nu redo att surfa!

### Uppstår det problem?

Kontakta vår kundservice: 010 – 510 00 00

### Beställa router:

Som kollektivt ansluten till Bahnhof har du möjlighet att köpa en router av oss, Genexis ED500 som både gör ditt bredband trådlöst och som dessutom kan användas för IP-telefoni om du vill.

Routern sänder på både 2,4 och 5 GHz vilket möjliggör högre trådlös hastighet.

Har du en router sedan tidigare och vill använda den så går detta även bra.

Uppmärksamma att IP-telefoni och IP-TV endast är möjligt med vår Genexis router.

*Routern beställs via kundservice.*

## Beställ Bahnhof TV:

Vi gör det enkelt för dig som kund. Med Bahnhof TV får du nyheter, serier, intressanta dokumentärer, aktuella sporthändelser och film. Du väljer sen själv om du vill komplettera med några av våra populära tilläggs paket för att skapa ditt ultimata TV-utbud. En HD-box ingår alltid med Bahnhof TV. Så när du har beställt får du allt hemskickat till dig och du kan luta dig tillbaka i tv-soffan och börja titta.

*Surfa in på Bahnhof.se eller ring vår kundtjänst för att få veta mer.*

## Uppgradera internet idag:

500/500 Mbit/s	404 kr	Månadsavgift
1000/1000 Mbit/s	664 kr	Månadsavgift

*Ring vår kundtjänst för att beställa.*

## Beställa telefoni:

Du har möjlighet att beställa IP-telefoni från Bahnhof för 0 kr/mån i fast avgift.

Du betalar bara för det du ringer för. Den trådlösa routern som du köper från Bahnhof har en inbyggd telefonibox som måste användas för att telefonitjänsten ska fungera. För att ringa med IP-telefoni kopplar du bara in din vanliga hemtelefon i routern och sen ringer du som vanligt.

Du har möjlighet att behålla ditt nuvarande nummer eller välja ett nytt. Vill du behålla ditt nuvarande nummer måste det porteras från din nuvarande leverantör till Bahnhof. Kontakta vår kundservice så hjälper de dig med porteringen.

### Prislista för telefoni:

Fast avgift: 0 kr/mån

Till alla geografiska riktnummer: 0,15 kr/min

Till alla mobilabonnemang: 1,49 kr/min

Öppningsavgift: 0,45 kr

Till andra Bahnhof telefonikunder: 0 kr/min

Portering av befintligt nummer: 199 kr i engångsavgift

*Surfa in på Bahnhof.se eller ring vår kundtjänst för att veta mer.*